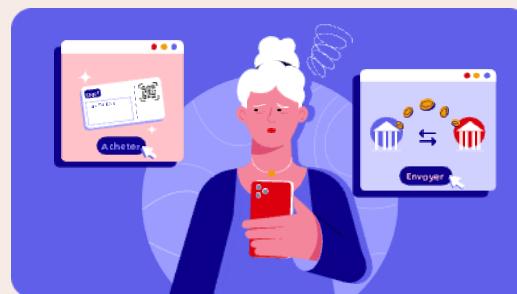




# Planifier des rendez-vous avec vos bénéficiaires dans la Coop grâce à RDV Service Public

⚡ 3 décembre 2025



# Présentez-vous dans le chat

- 👋 Prénom, métier, structure
- 💬 Utilisez-vous la Coop ?
- 📅 Utilisez-vous RDV (aide numérique) ou (service public) ?

# Sommaire

## Présentation des équipes

 La Coop et RDV : c'est quoi ?

 Pourquoi interconnecter les deux outils ?

 Démonstration et temps d'échange

# L'équipe de la Coop de la médiation numérique



**Manon Galle**  
Intrapreneuse



**Thibault Rouveyrol**  
Responsable produit



**Sylvain Aubry**  
Designer



**Hugues Maignol**  
Développeur



**Marc Gavanier**  
Développeur



**Sarah Ouali**  
Déploiement



**Timothée Gillet**  
Déploiement

# L'équipe de RDV Service Public



**Antoine**  
Développeur



**Victor**  
Développeur



**Nesserine**  
Product owner



**François**  
Développeur



**Mehdi**  
Product manager



**Teodora**  
Product designer



**Léa**  
Chargée de déploiement



**Matis**  
Chargé de déploiement



**Adrien**  
Développeur

# Sommaire

 Présentation des équipes

 **La Coop et RDV : c'est quoi ?**

 Pourquoi interconnecter les deux outils ?

 Démonstration et temps d'échange

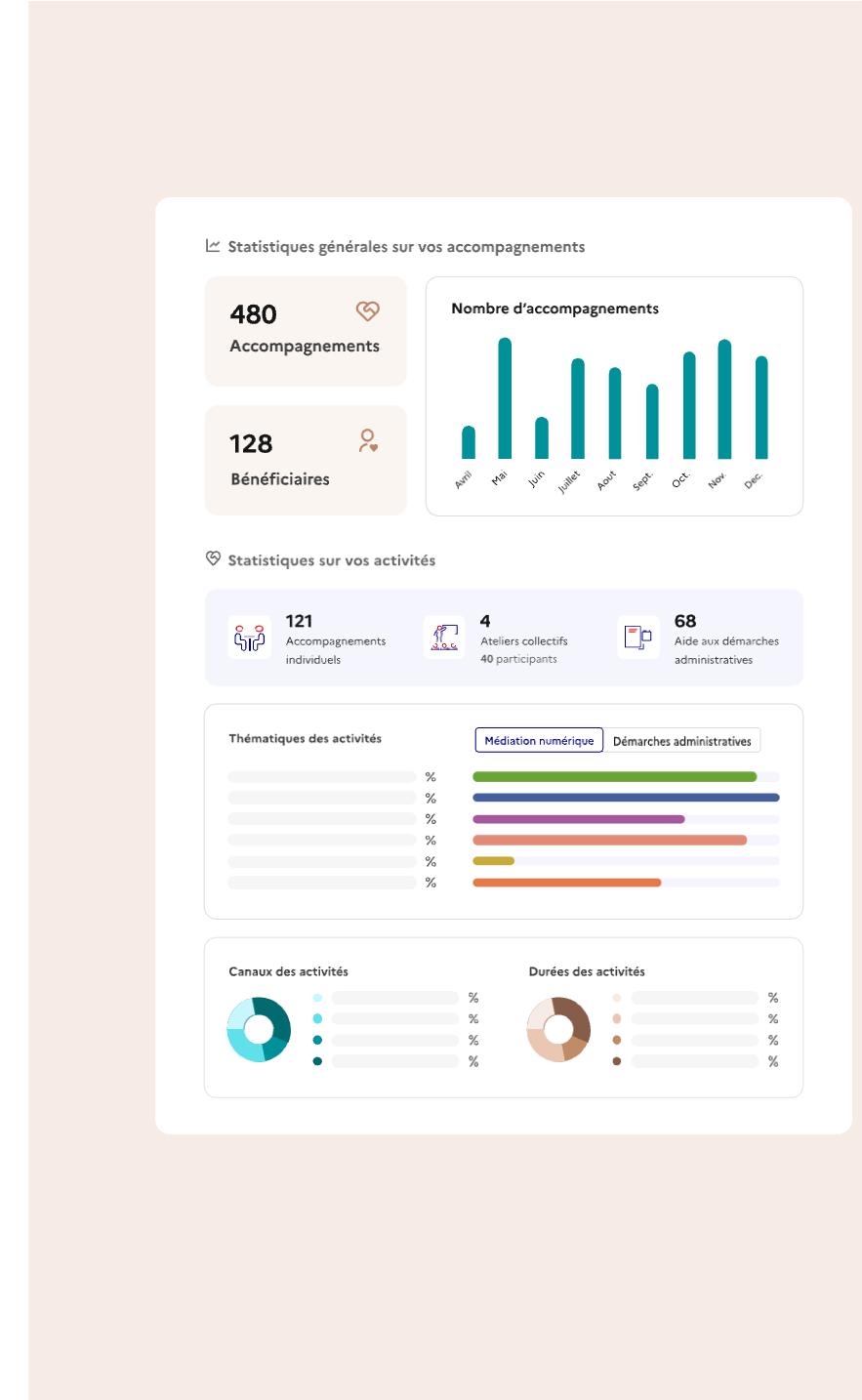
# La Coop de la médiation numérique

🆓 gratuit 🤝 coconstruit 🛡 sécurisé

C'est l'outil métier pensé pour les professionnel·les de la médiation numérique, qui facilite :

- ✓ Le suivi de ses accompagnements
- 👤 Le suivi de ses bénéficiaires
- 📊 La visualisation et le partage de statistiques

Aussi, la Coop permet de montrer l'impact et l'importance de la médiation numérique en France.



# RDV Service Public

Facilitez la gestion et la prise de vos rendez-vous avec les bénéficiaires !

RDV Service Public permet de :

-  Planifier et gérer vos rendez-vous facilement
-  Réduire les rendez-vous non-honorés
-  Offrir un parcours simple aux usagers
-  Piloter votre activité



RDV Service Public

6

⚡ Rdv à venir

Voir →

Prochain le Jeudi 15 Mai de 12:00 à 12:30  
avec Nom Prénom

Voir tous mes rendez-vous

3

🕒 Rdv passé

À valider sur RDV SP ↗

3

✓ Rdv honoré

CRA à compléter →

# Sommaire

 Présentation des équipes

 La Coop et RDV : c'est quoi ?

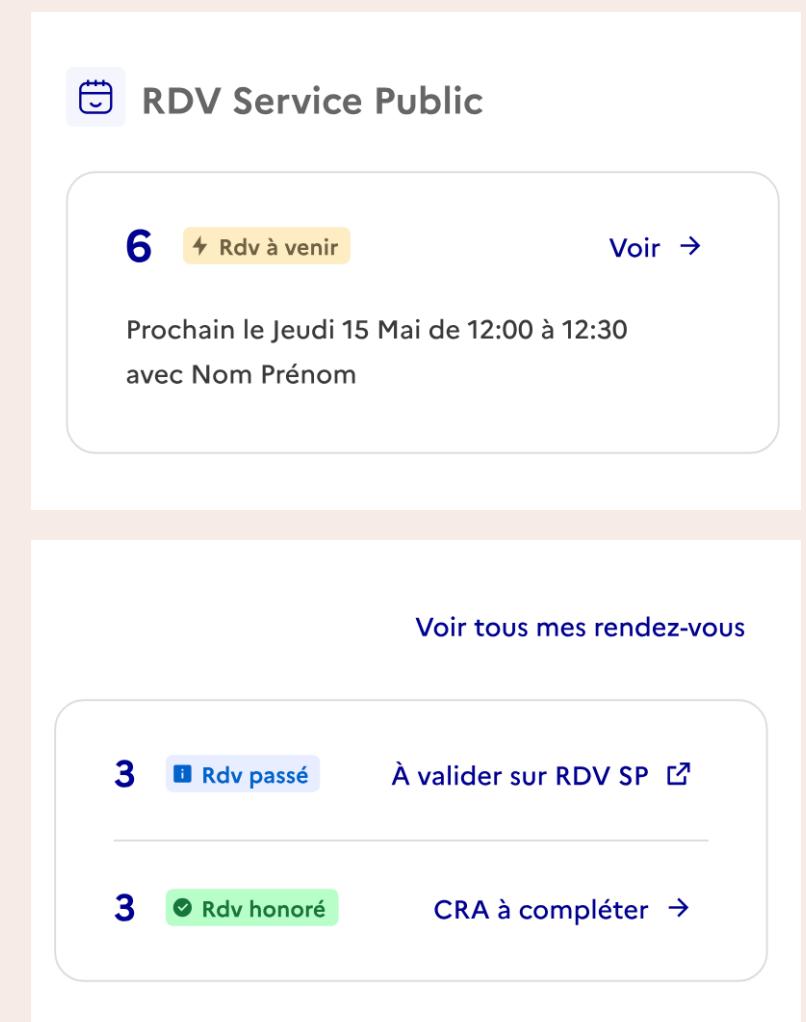
 **Pourquoi interconnecter les deux outils ?**

 Démonstration et temps d'échange

# La Coop x RDV Service Public

Grâce à cette intégration, vous pouvez :

-  Planifier vos RDV depuis La Coop
-  Retrouver l'historique de vos rendez-vous
-  Visualiser vos RDV à venir, passés et honorés
-  Gagner du temps grâce aux CRA pré-rempli



The screenshot shows the RDV Service Public mobile application interface. At the top, there is a header with a calendar icon and the text "RDV Service Public". Below the header, there is a summary box containing the number "6" and the text "Rdv à venir". To the right of this box is a "Voir →" button. The main content area displays a list of appointments with the following details:

- Prochain le Jeudi 15 Mai de 12:00 à 12:30 avec Nom Prénom

Below this, there is a "Voir tous mes rendez-vous" button. Further down, there are two more summary boxes:

- 3 Rdv passé À valider sur RDV SP →
- 3 Rdv honoré CRA à compléter →

# Sommaire

-  Présentation des équipes
-  La Coop et RDV : c'est quoi ?
-  Pourquoi interconnecter les deux outils ?
-  **Démonstration et temps d'échange**

# Démonstration en trois étapes

- 1 Activer l'intégration de RDV dans la Coop**
- 2 Configurer un espace dans RDV**
- 3 Découvrir les fonctionnalités**

Mes outils | La coop de la média

dev.coop-mediation-numérique.incubateur.anct.gouv.fr/coop/mes-outils

# Mes outils

Retrouvez des outils utiles dans votre pratique de la médiation numérique. Découvrez leurs fonctionnalités clés et comment y accéder.

**⚡ Prochaines évolutions à venir !**

Amélioration du partage d'informations entre ces outils pour fluidifier l'organisation du travail.

[En savoir plus sur les prochaines évolutions de la plateforme](#)

## Des outils pour vos accompagnements

 **RDV Service Public**  
Faciliter la gestion des rendez-vous avec vos bénéficiaires.

 **Aidants Connect**  
Sécuriser l'aide et la personne accompagnée dans la réalisation de démarches administratives en ligne.

[Contacter le support](#)

RDV Service Public - Mes outils

dev.coop-mediation-numérique.incubateur.anct.gouv.fr/coop/mes-outils/rdv-service-public

Accueil

Mes statistiques

Mes activités

Mes bénéficiaires

Mes outils

+ Enregistrer une activité

Contacter le support

RDV Service Public

Un outil de prise de rendez-vous en ligne, simplifiant votre organisation et rappelant aux usagers leurs rendez-vous par SMS.

Voir le site

LES FONCTIONNALITÉS CLÉS DE L'OUTIL

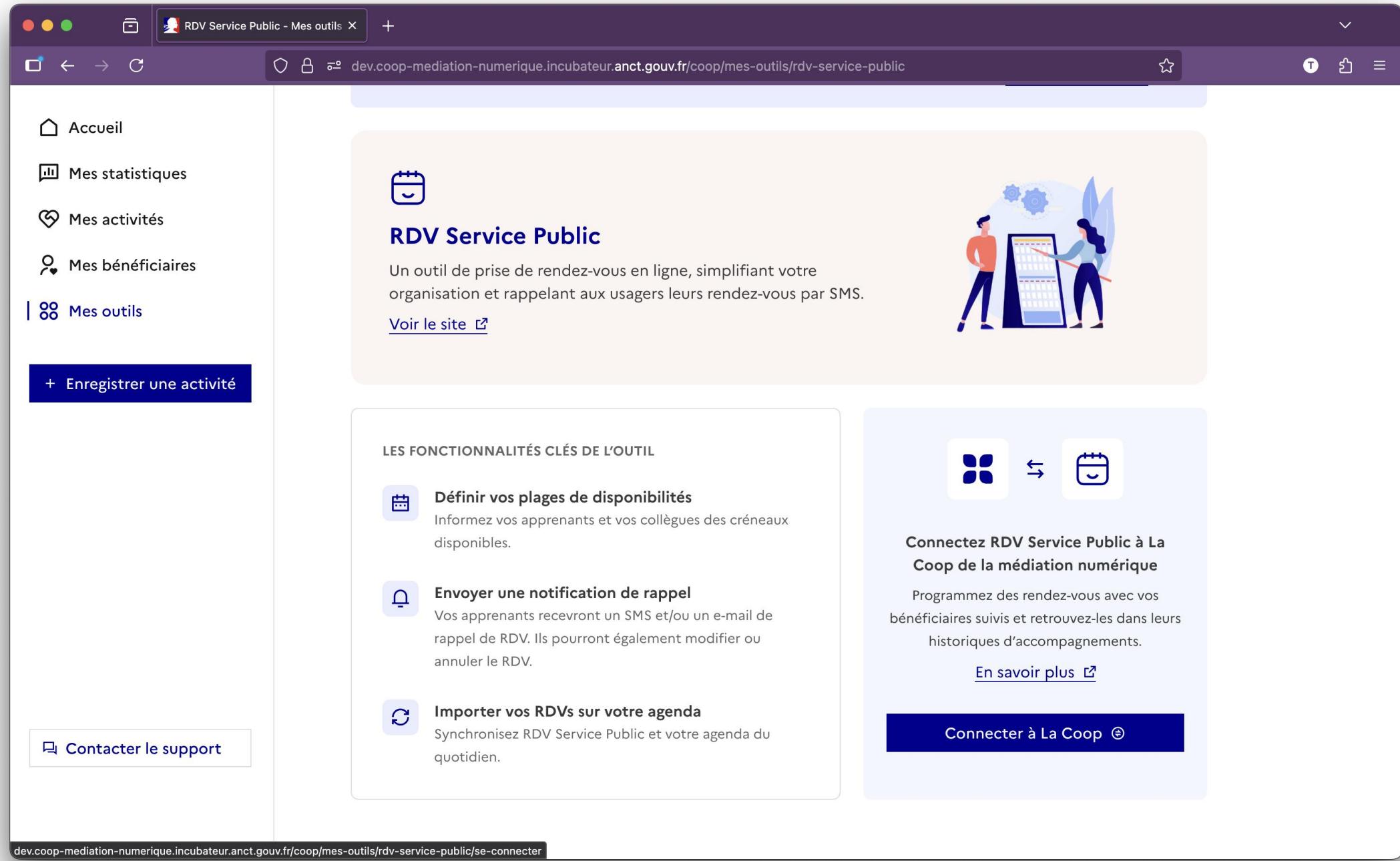
Définir vos plages de disponibilités

Envoyer une notification de rappel

Importer vos RDVs sur votre agenda

Connectez RDV Service Public à La Coop de la médiation numérique

Connecter à La Coop



RDV Service Public

Un outil de prise de rendez-vous en ligne, simplifiant votre organisation et rappelant aux usagers leurs rendez-vous par SMS.

[Voir le site](#)

LES FONCTIONNALITÉS CLÉS DE L'OUTIL

**Définir vos plages de disponibilités**  
Informez vos apprenants et vos collègues des créneaux disponibles.

**Envoyer une notification de rappel**  
Vos apprenants recevront un SMS et/ou un e-mail de rappel de RDV. Ils pourront également modifier ou annuler le RDV.

**Importer vos RDVs sur votre agenda**  
Synchronisez RDV Service Public et votre agenda du quotidien.

Connectez RDV Service Public à La Coop de la médiation numérique

Programmez des rendez-vous avec vos bénéficiaires suivis et retrouvez-les dans leurs historiques d'accompagnements.

[En savoir plus](#)

Connecter à La Coop

dev.coop-mediation-numérique.incubateur.anct.gouv.fr/coop/mes-outils/rdv-service-public/se-connecter

La coop de la médiation numérique

La coop de la médiation numérique

Retour

PRO SE CONNECTER AVEC PROCONNECT

Connectez-vous à RDV Service Public

Avez-vous déjà un compte sur RDV Service Public ?

J'ai déjà un compte ↗

Je n'ai pas de compte ↗

Aide Timothée Gillet

dev.coop-mediation-numerique.incubateur.anct.gouv.fr/coop/mes-outils/rdv-service-public/se-connecter

La coop de la médiation numérique RDV Connexion agent à RDV Service +

demo.rdv.anct.gouv.fr/agents/sign\_in

DEMO

 RDV Service Public

Faciliter la gestion et la prise de rendez-vous dans votre administration

**Connexion agent à RDV Service Public**

 S'identifier avec ProConnect

Qu'est-ce que ProConnect ? [↗](#)

OU

Entrez votre email et votre mot de passe.

Adresse email  
Format attendu : nom@domaine.fr

Mot de passe  Afficher

Mot de passe oublié ?

**Se connecter**

La coop de la médiation numérique RDV RDV Service Public

demo.rdv.anct.gouv.fr/oauth/authorize?client\_id=loEZwmRa4kyEkr0RRO2ByaEK2wFi5U7Qfv4Efkv-Et0&redirect\_uri=https://dev.coop/rdv/

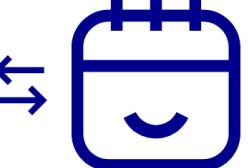
DEMO

 RDV Service Public

[← Retour à l'accueil](#)

Timothée GILLET  
timotheegillet+test@gmail.com

## Validation de permissions

La Coop de la médiation numérique est une application partenaire de RDV Service Public.

En continuant, vous allez permettre à **La Coop de la médiation numérique** d'accéder à votre compte **RDV Service Public**

[Annuler](#) [Continuer](#)

La coop de la médiation numérique X La coop de la médiation numérique X +

dev.coop-mediation-numerique.incubateur.anct.gouv.fr/coop/mes-outils/rdv-service-public/connexion-reussie

Connexion réussie !

Vous pouvez maintenant programmer des rendez-vous avec vos bénéficiaires suivis et les retrouver dans leur historique d'accompagnements.

[En savoir plus ↗](#)

 À partir de maintenant, retrouvez vos prochains RDV planifiés sur La Coop. Nous n'importons pas les rdv qui ont eu lieu avant la connexion des outils.

 Consultez la rubrique **Démarrer sur RDV Service Public** afin d'être guidé dans la prise en main de l'outil.

[Démarrer sur RDV Service Public ↗](#)

Finalisez la configuration de votre compte RDV Service Public :

[Accéder à RDV Service Public ↗](#)

[Configurer plus tard](#)

La coop de la médiation numérique x RDV RDV Service Public x +

demo.rdv.anct.gouv.fr star T hamburger

**DEMO**

 **RÉPUBLIQUE  
FRANÇAISE**  
*Liberté  
Égalité  
Fraternité*

 **RDV  
Service Public**

Espace Agent Timothée GILLET

## Bienvenue !

Pour commencer, aidez-nous à en savoir plus :

**Votre organisation utilise déjà RDV Service Public ?**

Vos collègues peuvent vous inviter depuis le menu **Configuration > Agents > Ajouter un agent**.

**Votre organisation n'utilise pas encore RDV Service Public ?**

Vous pouvez ouvrir un espace pour votre organisation.

**Ouvrir un espace**

---

 **RÉPUBLIQUE  
FRANÇAISE**  
*Liberté  
Égalité  
Fraternité*

 **RDV  
Service Public**

Nos partenaires

RDV Service Public est un service porté par la [Direction Interministérielle du Numérique \(DINUM\)](#) et [l'Agence Nationale de la Cohésion des Territoires \(ANCT\)](#)

[info.gouv.fr](#) [service-public.fr](#) [legifrance.gouv.fr](#) [data.gouv.fr](#)

# Démonstration en trois étapes

- 1 Activer l'intégration de RDV dans la Coop
- 2 **Configurer un espace dans RDV**
- 3 Découvrir les fonctionnalités

# Démonstration en trois étapes

- 1 Activer l'intégration de RDV dans la Coop
- 2 Configurer un espace dans RDV
- 3 **Découvrir les fonctionnalités**

# Ressources clés

 [Centre d'aide de la Coop](#)

 [Centre d'aide Rendez-vous](#)

 [support@coop-numerique.anct.gouv.fr](mailto:support@coop-numerique.anct.gouv.fr)

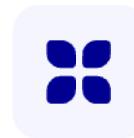
 [support@rdv-service-public.fr](mailto:support@rdv-service-public.fr)

# Merci !

Contactez-vous si vous souhaitez **en savoir plus** sur les plateformes ou les **co-construire** avec nous (répondre à des entretiens, participer à des tests sur les nouvelles fonctionnalités...).

✉ [support@coop-numérique.anct.gouv.fr](mailto:support@coop-numérique.anct.gouv.fr)

✉ [support@rdv-service-public.fr](mailto:support@rdv-service-public.fr)



La Coop de la médiation  
numérique