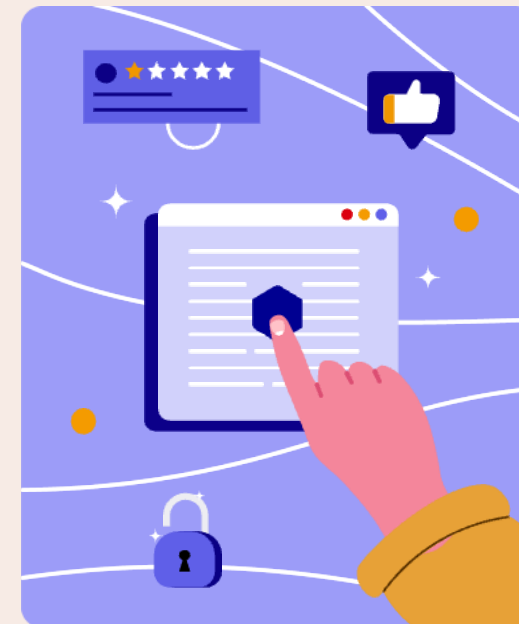
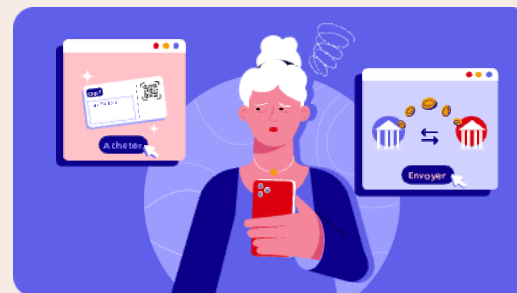




Planifier des rendez-vous avec vos bénéficiaires dans la Coop grâce à RDV Service Public

⚡ 3 décembre 2025



Présentez-vous dans le chat

👋 Prénom, métier, structure

💬 Utilisez-vous la Coop ?

📅 Utilisez-vous RDV (aide numérique) ou (service public) ?

Sommaire

 Présentation des équipes

 La Coop et RDV : c'est quoi ?

 Pourquoi interconnecter les deux outils ?

 Démonstration et temps d'échange

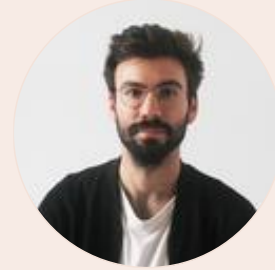
L'équipe de la Coop de la médiation numérique



Manon Galle
Intrapreneuse



Thibault Rouveyrol
Responsable produit



Sylvain Aubry
Designer



Hugues Maignol
Développeur



Marc Gavanier
Développeur



Sarah Ouali
Déploiement



Timothée Gillet
Déploiement

L'équipe de RDV Service Public



Antoine

Développeur



Victor

Développeur



Nesserine

Product owner



François

Développeur



Mehdi

Product manager



Teodora

Product designer



Léa

Chargée de déploiement



Matis

Chargé de déploiement



Adrien

Développeur

Sommaire

 Présentation des équipes

 **La Coop et RDV : c'est quoi ?**

 Pourquoi interconnecter les deux outils ?

 Démonstration et temps d'échange

La Coop de la médiation numérique

🆓 gratuit 🤝 coconstruit 🛡️ sécurisé

C'est l'outil métier pensé pour les professionnel·les de la médiation numérique, qui facilite :

✅ Le suivi de ses accompagnements

😊 Le suivi de ses bénéficiaires

📊 La visualisation et le partage de statistiques

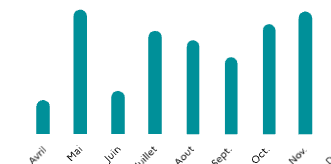
Aussi, la Coop permet de montrer l'impact et l'importance de la médiation numérique en France.

Statistiques générales sur vos accompagnements

480
Accompagnements

128
Bénéficiaires

Nombre d'accompagnements



Statistiques sur vos activités

121
Accompagnements individuels

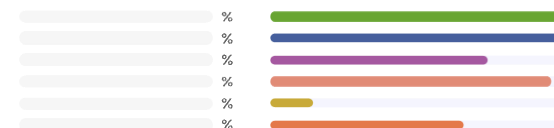
4
Ateliers collectifs
40 participants

68
Aide aux démarches administratives

Thématiques des activités

Médiation numérique

Démarches administratives



Canaux des activités







Durées des activités



RDV Service Public

Facilitez la gestion et la prise de vos rendez-vous avec les bénéficiaires !

RDV Service Public permet de :

-  Planifier et gérer vos rendez-vous facilement
-  Réduire les rendez-vous non-honorés
-  Offrir un parcours simple aux usagers
-  Piloter votre activité

RDV Service Public

6

⚡ Rdv à venir

[Voir →](#)

Prochain le Jeudi 15 Mai de 12:00 à 12:30
avec Nom Prénom


[Voir tous mes rendez-vous](#)

3

 Rdv passé

[À valider sur RDV SP ↗](#)

3

 Rdv honoré

[CRA à compléter →](#)

Sommaire

 Présentation des équipes

 La Coop et RDV : c'est quoi ?

 **Pourquoi interconnecter les deux outils ?**

 Démonstration et temps d'échange

La Coop x RDV Service Public

Grâce à cette intégration, vous pouvez :

- ✅ Planifier vos RDV depuis La Coop
- 📁 Retrouver l'historique de vos rendez-vous
- 📅 Visualiser vos RDV à venir, passés et honorés
- 📄 Gagner du temps grâce aux CRA pré-rempli

RDV Service Public

6

⚡ Rdv à venir

[Voir →](#)

Prochain le Jeudi 15 Mai de 12:00 à 12:30
avec Nom Prénom

[Voir tous mes rendez-vous](#)

3

 Rdv passé

[À valider sur RDV SP ↗](#)

3

✅ Rdv honoré

[CRA à compléter →](#)

Sommaire

 Présentation des équipes

 La Coop et RDV : c'est quoi ?

 Pourquoi interconnecter les deux outils ?

 **Démonstration et temps d'échange**

Démonstration en trois étapes

- 1 Activer l'intégration de RDV dans la Coop**
- 2 Configurer un espace dans RDV
- 3 Découvrir les fonctionnalités

Mes outils | La coop de la média X

dev.coop-mediation-numerique.incubateur.anct.gouv.fr/coop/mes-outils

☆ T

Accueil

Mes statistiques

Mes activités

Mes bénéficiaires

Mes outils

+ Enregistrer une activité

Contactez le support

Mes outils

Retrouvez des outils utiles dans votre pratique de la médiation numérique. Découvrez leurs fonctionnalités clés et comment y accéder.

⚡

Prochaines évolutions à venir !

×

Amélioration du partage d'informations entre ces outils pour fluidifier l'organisation du travail.

[En savoir plus sur les prochaines évolutions de la plateforme](#)

Des outils pour vos accompagnements

📅

⚡ Intégration disponible !

RDV Service Public

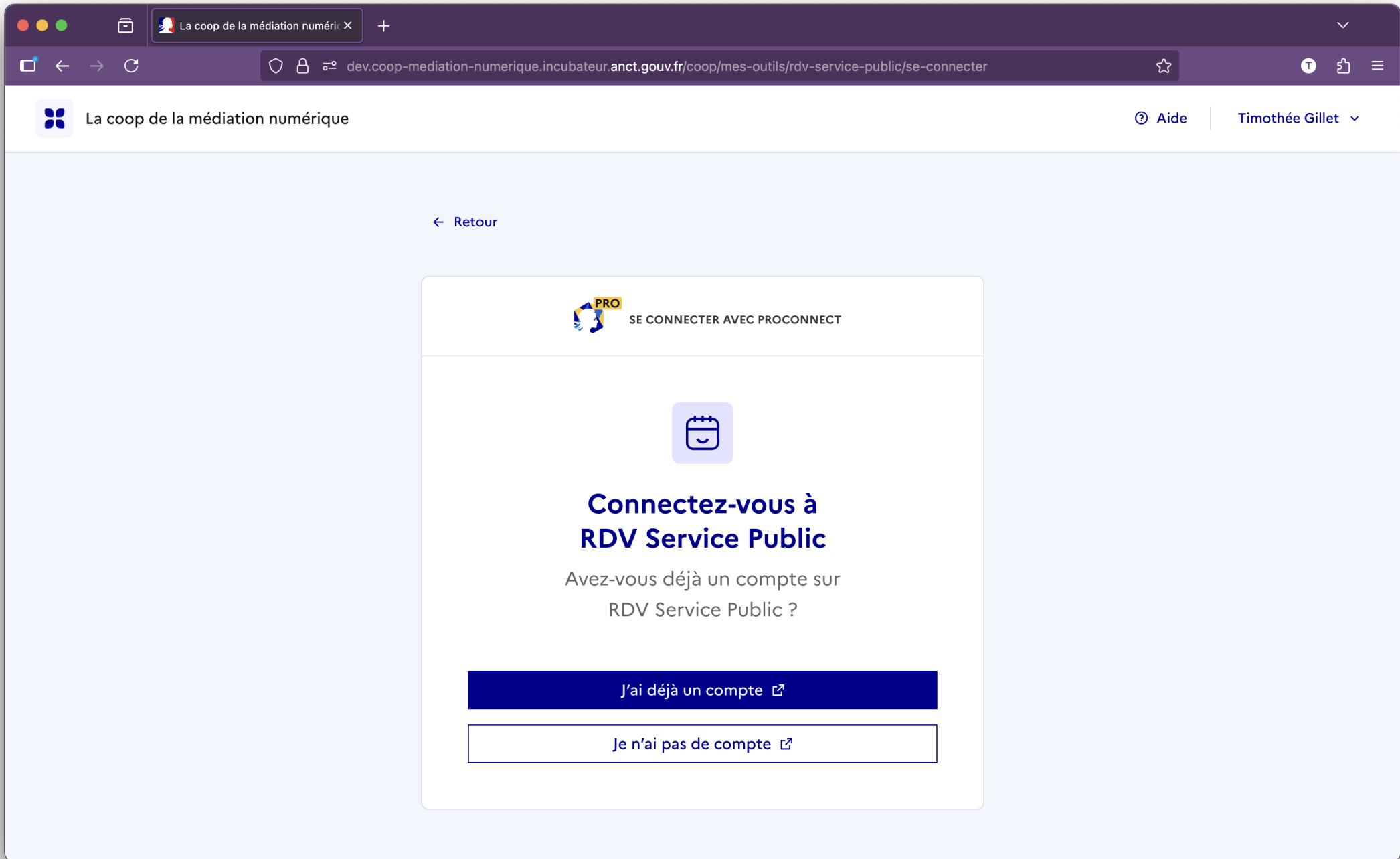
Faciliter la gestion des rendez-vous avec vos bénéficiaires.

→

Aidants Connect

Sécuriser l'aidant et la personne accompagnée dans la réalisation de démarches administratives en ligne.

→



La coop de la médiation numéri

RDV Connexion agent à RDV Service

demo.rdv.anct.gouv.fr/agents/sign_in

RDV Service Public

Faciliter la gestion et la prise de rendez-vous dans votre administration

Connexion agent à RDV Service Public

PRO

S'identifier avec ProConnect

Qu'est-ce que ProConnect ?

ou

Entrez votre email et votre mot de passe.

Adresse email

Format attendu : nom@domaine.fr

Mot de passe

☐ Afficher

Mot de passe oublié ?

Se connecter

La coop de la médiation numéri: X


RDV RDV Service Public X

+

demo.rdv.anct.gouv.fr/oauth/authorize?client_id=loEZwmRa4kyEkr0RRO2ByaEK2wFi5U7Qfv4Efkv-Et0&redirect_uri=https://dev.coo

T

DEMO



 RDV Service Public

[← Retour à l'accueil](#)

Timothée GILLET

timotheegillet+test@gmail.com

Validation de permissions

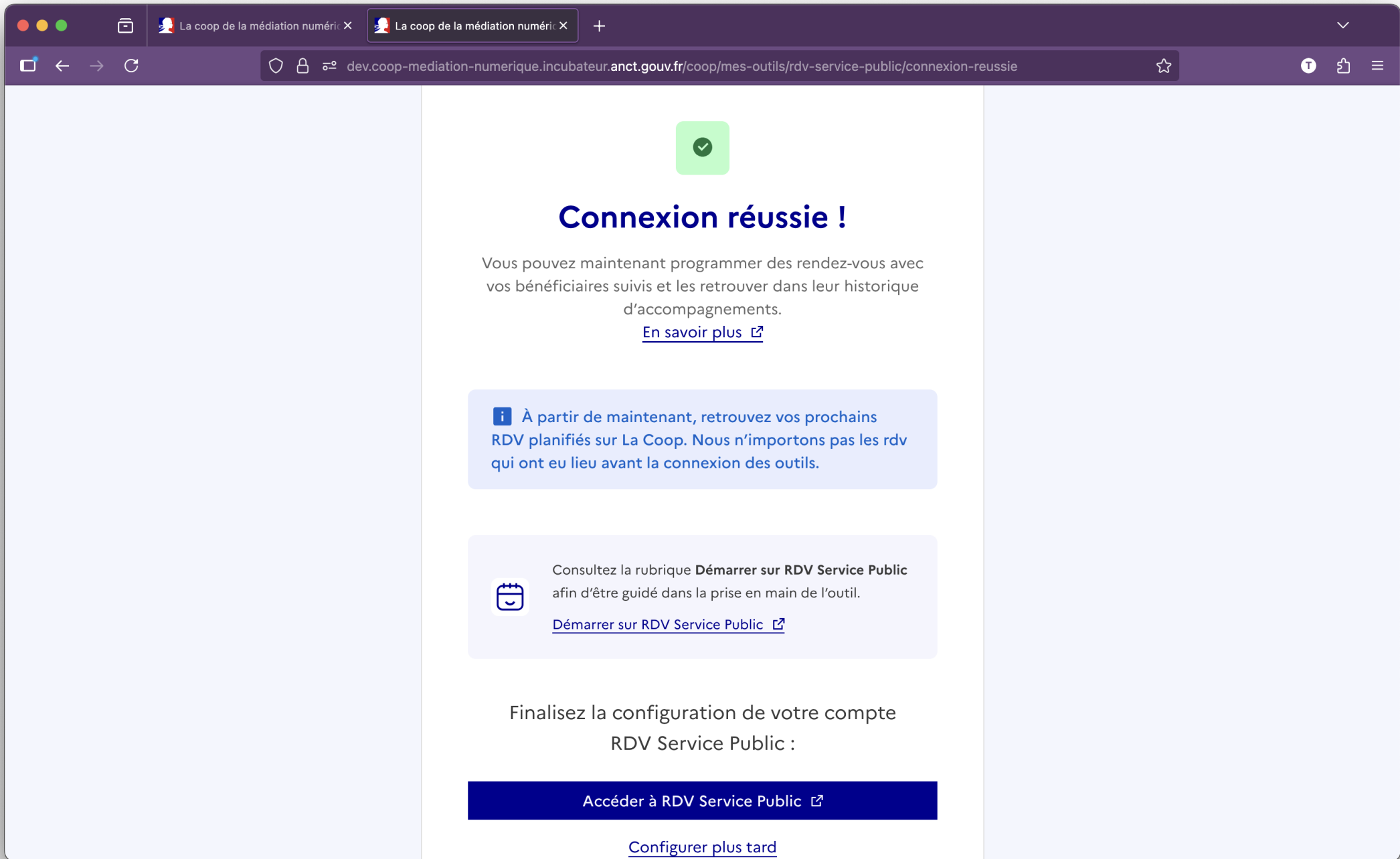


✔ La Coop de la médiation numérique est une application partenaire de RDV Service Public.

En continuant, vous allez permettre à **La Coop de la médiation numérique** d'accéder à votre compte **RDV Service Public**

Annuler

Continuer




La coop de la médiation numérique


RDV Service Public

demo.rdv.anct.gouv.fr

DEMO



RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE
*Liberté
Égalité
Fraternité*



RDV
Service Public

Espace Agent

Timothée GILLET

Bienvenue !

Pour commencer, aidez-nous à en savoir plus :


Votre organisation utilise déjà RDV Service Public ?

Vos collègues peuvent vous inviter depuis le menu **Configuration > Agents > Ajouter un agent**.


Votre organisation n'utilise pas encore RDV Service Public ?

Vous pouvez ouvrir un espace pour votre organisation.

Ouvrir un espace



RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE
*Liberté
Égalité
Fraternité*



RDV
Service Public

RDV Service Public est un service porté par la [Direction Interministérielle du Numérique \(DINUM\)](#) et l'[Agence Nationale de la Cohésion des Territoires \(ANCT\)](#)

[info.gouv.fr](#) [service-public.fr](#) [legifrance.gouv.fr](#) [data.gouv.fr](#)

Nos partenaires

Démonstration en trois étapes

- 1 Activer l'intégration de RDV dans la Coop
- 2 Configurer un espace dans RDV**
- 3 Découvrir les fonctionnalités

Démonstration en trois étapes

- 1 Activer l'intégration de RDV dans la Coop
- 2 Configurer un espace dans RDV
- 3 **Découvrir les fonctionnalités**

Ressources clés

 [Centre d'aide de la Coop](#)

 [Centre d'aide Rendez-vous](#)

 support@coop-numerique.anct.gouv.fr

 support@rdv-service-public.fr

Merci !

Contactez-vous si vous souhaitez **en savoir plus** sur les plateformes ou les **co-construire** avec nous (répondre à des entretiens, participer à des tests sur les nouvelles fonctionnalités...).

✉ support@coop-numerique.anct.gouv.fr

✉ support@rdv-service-public.fr